



# NUESTRA POLÍTICA

## DE LA CALIDAD



Atendiendo a los principios sobre los que se rige el Sistema de Gestión de la Calidad, definimos nuestra **política** en base a:



### La mejora continua

Todo el personal estamos **comprometidos a mejorar de manera continuada** aquellos servicios que ofrecemos a nuestros visitantes, así como nuestros procesos internos.



### Respeto por el medioambiente

Todo el equipo estamos comprometidos con cumplir nuestras **buenas prácticas medioambientales**, de las que intentamos hacer partícipes a los visitantes mediante comunicaciones.



### Compromiso con visitantes y proveedores de servicios

Somos conscientes de la importancia de conocer las **necesidades y expectativas de nuestros clientes y proveedores**. Esto nos ayuda a mejorar la calidad de nuestros servicios.



### Enfocamos nuestros objetivos al cumplimiento de los ODS

Nuestro compromiso se centra en ofrecer una atención cercana, accesible e inclusiva, promover el consumo responsable y la preservación del patrimonio cerámico y cultural de Manises, impulsando un modelo de turismo responsable que genere beneficios sociales, ambientales y económicos para la comunidad local.



### Trabajar de forma eficiente

Gestionamos nuestros recursos disponibles de forma responsable y nos esforzamos por establecer un **clima laboral que favorece la comunicación tanto vertical como horizontal**.